

Carta de Serviços



Câmara de Colinas

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Serviços

Arquivo público

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Secretaria da Câmara

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Tiradentes, 108

Bairro: Centro

Colinas/RS

Telefone: (51)3760-1232

E-mail: camara@camaracolinars.com.br

Horário de Funcionamento: Segunda a quinta-feira - 8h às 11h30m e das 13h30m às 17h Sexta-feira - 8h às 11h30m

O arquivo público tem por finalidade disponibilizar ao cidadão documentos e informações sobre a história e funcionamento da Câmara de Vereadores.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Câmara para solicitar o documento/arquivo, fazendo o cadastramento de retirada.

Aguardar o contato da Câmara para retirar o material. A devolução será feita no mesmo local da retirada.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Para a retirada dos arquivos é necessário um cadastro, que será feito por um servidor da Câmara. Itens para cadastramento: nome completo e CPF - é necessário ter o documento em mãos.

O servidor separará o material e entrará em contato com o cidadão para informar sobre a retirada. Após a retirada o cidadão terá 15 dias para devolução.

Atendimento ao público

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Secretaria da Câmara

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Tiradentes, 108

Bairro: Centro

Colinas/RS

Telefone: (51)3760-1232**E-mail:** camara@camaracolinars.com.br**Horário de Funcionamento:** Segunda a quinta-feira - 8h às 11h30m e das 13h30m às 17h Sexta-feira - 8h às 11h30m

Recepção e atendimento da demanda do cidadão.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Aguardar atendimento.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

10 minutos.

Consulta à legislação municipal

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão**Acesso ao Serviço:** <https://cespro.com.br/visualizarLegislacao.php?cdMunicipio=7402>**Setor responsável:** Secretaria da Câmara**Canais de Acesso:** Online**Endereço:**

Rua Tiradentes, 108

Bairro: Centro

Colinas/RS

Telefone: (51)3760-1232**E-mail:** camara@camaracolinars.com.br**Horário de Funcionamento:** Segunda a quinta-feira - 8h às 11h30m e das 13h30m às 17h Sexta-feira - 8h às 11h30m

Disponibilização leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link e consulte a legislação.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço
Imediato.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

A Câmara disponibiliza no site tudo que é relacionado às leis municipais.

E-SIC

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: [/ordem-servico](#)

Setor responsável: Secretaria da Câmara

Canais de Acesso: Online

Endereço:

Rua Tiradentes, 108

Bairro: Centro

Colinas/RS

Telefone: (51)3760-1232

E-mail: camara@camaracolinasrs.com.br

Horário de Funcionamento: Segunda a quinta-feira - 8h às 11h30m e das 13h30m às 17h Sexta-feira - 8h às 11h30m

O eSIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão) que permite que qualquer pessoa física encaminhe pedidos de informação para a Câmara Municipal.

Principais etapas para obtenção do serviço

Preenchimento completo e envio de formulário.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online.

Ouvidoria

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: [/ouvidoria](#)

Setor responsável: Secretaria da Câmara

Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço:

Rua Tiradentes, 108

Bairro: Centro

Colinas/RS

Telefone: (51)3760-1232

E-mail: camara@camaracolasrs.com.br

Horário de Funcionamento: Segunda a quinta-feira - 8h às 11h30m e das 13h30m às 17h Sexta-feira - 8h às 11h30m

Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência ; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

As manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através do link específico existente no site da Câmara Municipal ou através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pela assessoria legislativa.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias, prorrogáveis por mais 30, conforme necessidade.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Telefone/whats: (51) 3760-1232

Site da Câmara: <https://colinas.icamaras.com.br/ouvidoria>

Presencial: endereço disponível no site.

Recebimento de proposições

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Secretaria da Câmara

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Tiradentes, 108

Bairro: Centro

Colinas/RS

Telefone: (51)3760-1232

E-mail: camara@camaracolasrs.com.br

Horário de Funcionamento: Segunda a quinta-feira - 8h às 11h30m e das 13h30m às 17h Sexta-feira - 8h às 11h30m

Recebe ofícios e realiza a análise das proposições entregues, protocolando e registrando-as.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Câmara e aguardar atendimento para protocolar e registrar as proposições.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Recepção e atendimento ao cidadão, protocolando e registrando as proposições.

Recepção de visitantes

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Secretaria da Câmara

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Tiradentes, 108

Bairro: Centro

Colinas/RS

Telefone: (51)3760-1232

E-mail: camara@camaracolinars.com.br

Horário de Funcionamento: Segunda a quinta-feira - 8h às 11h30m e das 13h30m às 17h Sexta-feira - 8h às 11h30m

Recepção de visitantes para divulgação das atividades e ações do Poder Legislativo.

Prioridade de atendimento

Conforme agendamento.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Câmara para agendamento da visita, ou agendar através do telefone/WhatsApp (51) 3760-1232.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Atendimento ao cidadão para agendamento da visita. Na data agendada, acompanhamento dos visitantes.

Setor Legislativo

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://colinas.icamaras.com.br/>

Setor responsável: Secretaria da Câmara

Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço:

Rua Tiradentes, 108

Bairro: Centro

Colinas/RS

Telefone: (51)3760-1232

E-mail: camara@camaracolinasrs.com.br

Horário de Funcionamento: Segunda a quinta-feira - 8h às 11h30m e das 13h30m às 17h Sexta-feira - 8h às 11h30m

Informações sobre tramitação e votação dos Projetos de Lei, Decretos, resoluções, Boletins com a Pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.

Prioridade de atendimento

Pessoas Portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas de criança de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato pelo site da Câmara ou 15 minutos (presencial)

Principais etapas para obtenção do serviço

Identificação e contato com o setor Legislativo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

De imediato ou em até 2 dias úteis caso seja necessário a realização de pesquisa.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Telefone/Whatsapp: (51) 3760-1232

E-mail: camara@camaracolinasrs.com.br

Site da Câmara: <https://colinas.icamaras.com.br/>

Presencial: endereço disponível no site.

Vereadores - Legislatura 2025/2028



Emerson

Nome completo:
Emerson Pott
Partido: Progressistas
Estado: SC
Cidade: Mondaí

Nascimento: 19/07/1981
Telefone (51) 99163-2389

Idade: 44 anos



Fabiano

Nome completo:
Fabiano Goldemeier
Partido: MDB
Estado: RS
Cidade: Teutônia

Nascimento: 05/03/1979
Telefone (51) 99983-4546

Idade: 47 anos



Fabiel

Nome completo:
Fabiel Adolfo Zarth
Partido: MDB
Estado: RS
Cidade: Estrela

Nascimento: 10/07/1980
Telefone (51) 98142-1309

Idade: 45 anos



Jonas

Nome completo: Jonas
Machado de Souza
Partido: MDB
Estado: RS
Cidade: Estrela

Nascimento: 13/12/1989
Telefone (51) 99136-7079

Idade: 36 anos



Juliano

Nome completo:
Juliano Kohl
Partido: MDB
Estado: RS
Cidade: Roca Sales

Nascimento: 06/10/1982
Telefone (51) 99826-1584

Idade: 43 anos



Justines

Nome completo:
Justines Fatima
Gentilini
Partido: PSDB
Estado: RS
Cidade: Santa Tereza

Nascimento: 14/05/1959
Telefone (51) 99717-7462

Idade: 66 anos



Odilo

Nome completo: Odilo
Antonio da Costa
Partido: PSDB
Estado: RS
Cidade: Roca Sales

Nascimento: 27/12/1963
Telefone (51) 99651-1652

Idade: 62 anos



Paulo

Nome completo: Paulo
Cesar Miranda
Partido: MDB
Estado: RS
Cidade: Roca Sales

Nascimento: 25/07/1976
Telefone (51) 99442-8835

Idade: 49 anos



Silvia

Nome completo: Silvia
Patricia dos Santos da
Costa
Partido: PSDB
Estado: RS
Cidade: Bom Retiro do
Sul

Nascimento: 18/01/1979
Telefone (51) 99983-4545

Idade: 47 anos

Legislatura 2026

Presidente

Fabiel Adolfo Zarth

Vice-Presidente

Jonas Machado de Souza

1º Secretário

Emerson Pott

2º Secretário

Fabiano Goldemeier

Comissões

COMISSÃO DE ECONOMIA, FINANÇAS E ORÇAMENTO

COMISSÃO DE ECONOMIA, FINANÇAS E ORÇAMENTO

Data de Início: 01/01/2025

Data de Término: 31/12/2028

Membros

Presidente: Jonas Machado de Souza

Relator: Juliano Kohl

Secretária: Justines Fatima Gentilini

COMISSÃO DE EDUCAÇÃO, SAÚDE, AÇÃO SOCIAL E MEIO AMBIENTE

COMISSÃO DE EDUCAÇÃO, SAÚDE, AÇÃO SOCIAL E MEIO AMBIENTE

Data de Início: 01/01/2025

Data de Término: 31/12/2028

Membros

Presidente: Silvia Patricia dos Santos da Costa

Relator: Jonas Machado de Souza

Secretário: Fabiano Goldemeier

COMISSÃO DE JUSTIÇA E REDAÇÃO

COMISSÃO DE JUSTIÇA E REDAÇÃO

Data de Início: 01/01/2025

Data de Término: 31/12/2028

Membros

Presidente: Fabiano Goldemeier

Relator: Paulo Cesar Miranda

Secretário: Emerson Pott

COMISSÃO DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS

COMISSÃO DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS

Data de Início: 01/01/2025

Data de Término: 31/12/2028

Membros

Presidente: Justines Fatima Gentilini

Relator: Paulo Cesar Miranda

Secretário: Juliano Kohl

Servidores

Andréia Sonia Sulzbach

E-mail: camara@camaracolasrs.com.br

Telefone: (51)3760-1232

Cargo: Assessora Legislativa
